

본 정보지는 노인 요양에 대한 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문가들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 본 시리즈는 노인 요양 시설에 좀더 쉽게 적응하시도록 돕기 위해 작성되었습니다. 특정 사항에 관한 질문은 본 시리즈의 해당 주제를 다룬 정보지에서 정보를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다:

[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

다음과 같은 경우에 본 정보지가 유용할 수 있습니다.

- 양질의 노인 요양 시설 물색
- 현재 노인 요양 시설의 질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 노인 요양 시설 중에서 결정해야 할 때.

모든 이용자들의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 충분한 수의 정식 간호사(RN)들을 확보하고 있는 것이 중요합니다. 요양에 있어 개별적인 필요 사항들이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 간호사처럼 보인다고해서 모두가 간호사는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

**정식 간호사(RN)**는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 정식 간호사는 간호 행위를 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 병원 입원을 예방하도록 미연에 필요한 조치를 취합니다.

**보조 간호사(EN)**는 RN의 지침에 따라 일합니다. 정식 간호사와 보조 간호사는 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 규제 기관의 등록을 통해 전문 수준을 유지하고 일반인을 보호합니다.

**간호 보조원(AIN)/유료 간병인/간병 서비스 직원(CSE)**은 간호사의 감독과 지시 하에 일하며 노인 요양 시설 및 지역 사회에서 대부분의 직접 간호를 제공합니다. 직책에 따라 교육 수준과 역할이 다양합니다.

# 질문을 하는 것은 여러분의 권리입니다

적절한 노인 요양 시설을 찾는 가장 좋은 방법은 몇 곳을 직접 방문해 보는 것입니다.

지역에 가까운 시설을 찾거나, 노인 요양 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 다음 연락처로 문의해 주세요.

**My Aged Care**  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

본 정보지는 다음 기관에서 개발하고 승인했습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보려면 [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au) 를 방문하십시오

노인 요양 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.



☎ 1800 951 822

[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)

# 10가지 질문들

## 노인 요양 시설의 시골 및 외진 지역의 요양 시설 (RURAL - KOREAN)

[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

시골 및 외진 지역에서도 제때에 문화적으로 적절한 양질의 의료 서비스를 안전하게 받을 권리가 있습니다. 노인 요양 서비스가 제공되는 방식은 지역마다 다를 수 있으므로 옵션\*을 고려할 때 다음과 같은 질문이 도움이 될 수 있습니다.

## 1 우리 마을에 노인 요양 시설이 없으면 어떻게 합니까?

주변에 가까운 노인 요양 시설이 없더라도 다목적 의료 서비스(MPS) 또는 재가 요양과 같은 적합한 대안들이 있을 수 있습니다. 또는 요양 시설을 이용하기 위해 인근 마을로 이전하는 것을 고려해 볼 수도 있습니다. MyAgedCare\*에서 현지에서 이용 가능한 서비스를 확인하십시오.

## 2 노인 요양 시설과 MPS의 차이점은 무엇입니까?

노인 요양 서비스는 일상 생활 및 개인 위생에 대한 지원부터 24시간 간병에 이르기까지 지속적인 지원과 돌봄을 제공하는 영구 또는 임시 숙박 시설입니다. MPS는 일반적으로 소규모 공립 병원에서 운영되는 통합 의료 서비스입니다. 노인 요양을 목적으로 하는 병상 수가 주립 병원 내 또는 별도의 병동에 할당될 수 있습니다. 이러한 시설들은 일반적으로 병원처럼 운영되므로 누가 외부 활동과 프로그램을 조직하고 그러한 활동들이 얼마나 자주 시행되는지를 확인하는 것이 중요합니다.

## 3 정식 간호사(RN)가 항상 시설에 있습니까, 아니면 그러한 시설은 상주 간호사 배치 의무에 대해 임시 면제를 받습니까?

법에 따라 노인 요양 시설에는 항상 RN이 있어야 합니다. 그러나 일부 시설은 제한된 시간 동안 특정 조건으로 면제를 받을 수 있습니다. 응급 시 시설에서 즉각적인 조치를 받을 수 있는 것과 가까운 병원에 입원해서 조치를 받아야 하는 것에는 차이가 있을 수 있으므로 해당 시설에 간호사 상주 면제가 적용되는지 확인하는 것이 중요합니다. 면제를 받는 경우에는 이유와 면제 기간을 물어 봐야 합니다.

## 4 내가 속한 공동체와 연락을 유지하려면 어떻게 해야 하나요?

집으로의 당일 외출이 허가되는지, 소요되는 교통비를 지불해야 하는지 여부를 확인하십시오. 방문 시간이 시설마다 다를 수 있으므로 방문객이 하룻밤 머물 수 있는지, 숙소는 제공되는지 물어보십시오. 친구/가족과 통화도 하고 인터넷으로 접속할 수 있도록 귀하의 방에서 전화 사용이 가능한지 확인하십시오. 이러한 서비스에 추가 요금이 부과될 수도 있습니다.

## 5 나의 담당 GP를 계속 이용할 수 있습니까?

선호하는 GP의 진료 지역 밖으로 귀하가 이사하는 경우에는 계속적으로 진료를 받기가 어려울 수 있습니다. 이로 인해 선택에 영향을 미칠 경우 사전에 GP에게 방문 진료 가능한지 문의하십시오. GP를 변경해야 하는 경우는 현 GP에게 귀하의 의료 기록을 새 주치의에게 송부해서 귀하의 병력에 대해 알 수 있도록 요청하십시오. 특히 치매가 있거나 본인이 증상을 설명할 수 없는 경우는 치료의 연속성이 중요합니다.

## 6 GP가 방문합니까, 아니면 원격 의료 모델이 있습니까?

지역 GP가 어느 정도 떨어진 곳에 있는 경우는 원격 의료를 사용할 수 있습니다. 원격 의료를 통해 GP가 화상 또는 전화 통화를 사용하여 귀하의 건강을 관리 할 수 있습니다. 이러한 상황에서는 GP가 권장하는 치료를 직접 수행하게 되는 RN의 역할이 크기 때문에 해당 시설에 얼마나 많은 정식 간호사들이 고용되어 있는지를 확인하는 것이 중요합니다. 새로 처방된 약이나 평소 먹는 약을 제 시간에 공급받는 것이 중요합니다. 가장 가까운 약국이 약간 떨어져 있을 경우 어떤 대책이 준비되어 있는지 확인하십시오.

\*연락처는 이 정보지 뒷면에 포함되어 있습니다.

^계약 및 수수료와 추가 서비스 요금에 대한 본 시리즈의 다른 정보지를 참조하십시오.

## 7 완화 치료(palliative care)를 받을 수 있습니까?

완화 치료는 생명을 제한하는 질병을 가진 사람을 돌보는 것입니다. 환자의 통증 경감부터 피부 보호, 다른 증상 완화까지 다양합니다. 때로는 전문 완화 치료 팀이 조언을 제공하기도 합니다. 직원이 완화 치료에 대한 교육을 받았는지, 도움을 제공할 수 있는 방문 전문 완화 치료 팀이 있는지 확인하십시오.

## 8 응급 상황이나 재해가 발생하면 어떻게 됩니까?

요양 시설이 있는 곳에 산불, 홍수, 가뭄 등이 발생할 수 있으므로, 이러한 비상 사태를 대비하여 대피하는 방법과 진료 및 치료를 받을 수 있는 대책 등 자연 재해 계획이 세워져 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 가장 가까운 병원이 몇 시간 거리에 있어 이동하는 동안 사용되는 장비들, 특히 의료 장비 및 처방약 투여에 있어 전기가 필요할 수 있습니다. 그러한 사항들에 대한 대처 방안을 확인하십시오.

## 9 관련 의료 치료사(allied health)들을 이용할 수 있습니까?

물리 치료사나 언어 치료사와 같은 관련 의료(allied health) 전문가들은 광범위한 의료 팀의 일원으로 중요한 역할을 담당합니다. 관련 의료 치료사들은 건강 상태를 평가하고 관리하며 활동적으로 유지하는 데 도움을 줍니다. 귀하의 지역에서 어떤 서비스를 이용할 수 있는지, 그리고 추가 비용을 지불해야 하는지 물어보십시오.

## 10 내 가족/사랑하는 사람들은 어떻게 내 건강 상태의 변화를 알 수 있습니까?

사랑하는 사람이나 가족이 먼 지역에 사는 경우 귀하의 건강에 변화가 생겼을 때 즉시 통보받을 수 있는 방법이 마련되어 있는지 확인하십시오.